

# Privacy statement Trans-iX

*Version 1.0 – 2019*

Deze privacy statement is opgesteld op basis van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) welke per 25 mei 2018 actief is. Deze privacy statement is van toepassing op alle organisatorisch verbonden rechtspersonen binnen Trans-iX B.V. (KVK 37112634), hierna aan te duiden als Trans-iX. Door middel van deze privacy statement geven wij u inzicht in de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, en voor welke doeleinden we deze tijdelijk zorgvuldig bewaren.

## **Verwerkingsverantwoordelijke**

(art.4, lid 7 AVG)

De verwerkingsverantwoordelijke is de rechtspersoon die alleen of samen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

## **Verwerker**

(art. 4, lid 8 AVG)

Trans-iX, gevestigd aan de Westzijde 318-B, 1506 GJ Zaandam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Wij respecteren de privacy van onze klanten en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt.

## **Persoonsgegevens**

(art 4, lid 1 AVG)

Persoonsgegevens zijn gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat de gegevens over een persoon herleid moeten kunnen worden tot een individu (natuurlijk persoon), oftewel aan de hand van de gegevens moet duidelijk zijn om welke persoon het gaat.

Trans-iX verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de verderop in deze privacy statement genoemde doelen:

- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer;
- VoIP-accountnaam;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Bedrijfsnaam;
- (Werk)adres;
- Naam en contactgegevens van contactpersonen binnen uw organisatie;
- KVK en btw-nummer;
- Gebruikersnaam;
- Wachtwoord;
- Informatie over openstaande offertes die door u zijn aangevraagd;
- Informatie over de (status van) door u afgenomen diensten en vragen/verzoeken in het kader daarvan;
- Informatie over door u gemelde storingen;
- Openstaande tickets;
- E-mailvoorkeuren;
- Door u ingediende klachten in het kader van '[notice and takedown](#)';
- Andere informatie die u ons toestuurt via een e-mail of contactformulier.

***Ingeval uw btw-nummer uw BSN bevat, zijn wij ons ervan bewust dat wij ook uw BSN registreren.***

### **Doeleinden van verwerking**

(art 6, lid 1, sub b AVG)

Wij verwerken deze persoonsgegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben. In het kader van deze overeenkomst kunnen wij de volgende doelen onderscheiden:

- Het uitvoeren van een offerte- of informatieaanvraag of inkoopproces;
- Het uitvoeren van een offerte- of informatieaanvraag of verkoopproces;
- Het uitvoeren van consultancy- en supportwerkzaamheden.

Daarnaast verwerkt Trans-iX uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het inloggen en verifiëren/authentiseren van gebruikers van de website;
- De communicatie tussen Trans-iX en de gebruikers (waaronder het inplannen van een adviesgesprek);
- Het bieden van een online of telefonisch helpdesk en support;
- Het houden van kwaliteitsonderzoeken onder gebruikers;
- Het monitoren en auditen van de website;

- Het analyseren van statistieken en optimaliseren van de dienst;
- Het afhandelen van betalingen;
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of marketingmateriaal en/of -activiteiten;
- Het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Het afleveren van goederen en diensten.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

(art 22 AVG)

Trans-iX neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Trans-iX) tussen zit.

### **Bewaartermijnen**

(art 5, lid 1, sub e AVG)

Trans-iX bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de in deze privacy statement genoemde doeleinden te realiseren.

Persoonsgegeven voor de uitvoering van de dienst:

Deze gegevens worden verwijderd wanneer u twee jaar geen gebruik meer heeft gemaakt van onze diensten. Inzake facturen zullen wij deze pas vernietigen na de wettelijk bepaalde termijn in de belastingwet.

Persoonsgegevens naar aanleiding van een sollicitatieprocedure:

Deze gegevens worden maximaal 4 weken na de sollicitatie bewaard. Bij toestemming van de sollicitant kunnen de persoonsgegevens tot maximaal 1 jaar bewaard worden.

Persoonsgegevens voor de nieuwsbrief:

Deze gegevens worden tot maximaal 1 maand na uitschrijven van de nieuwsbrief bewaard.

### **Verstrekking aan derden**

(art 4, lid 10 AVG)

Trans-iX deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor

eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Trans-iX blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Rechten van betrokkenen**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming kent de volgende rechten toe aan personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt (de betrokkenen).

### **Recht op informatie**

(art 13-14 AVG)

Een betrokkene moet op de hoogte worden gesteld van het feit dat verwerking van zijn persoonsgegevens plaatsvindt of zal plaatsvinden en wat de doeleinden hiervan zijn. Ook wanneer het doel van de verwerking verandert, zal de betrokkene hier opnieuw over geïnformeerd worden.

### **Recht van inzage**

(art 15 AVG)

Een betrokkene heeft het recht om de persoonsgegevens in te zien die van hem/haar verwerkt worden. De verwerkingsverantwoordelijke moet betrokkene een kopie verstrekken van de persoonsgegevens die worden verwerkt.

### **Recht op rectificatie**

(art 16 AVG)

Een betrokkene heeft het recht om van hem/haar betreffende onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren of te laten aanvullen. De rectificatie moet meteen plaatsvinden. De verwerkingsverantwoordelijke is verplicht iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis te stellen van elke rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of onevenredig veel inspanning vraagt.

### **Recht op gegevenswissing/vergetelheid**

(art 17 AVG)

De verwerkingsverantwoordelijke is verplicht persoonsgegevens van de betrokkene zonder onredelijke vertraging te verwijderen, onder andere wanneer:

- persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt;
- de betrokkene zijn toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor verwerking bestaat;
- betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking;
- de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn.

## **Recht op beperking van de verwerking**

(art 18 AVG)

Het recht op beperking houdt in dat de persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt mogen worden en niet gewijzigd mogen worden. Het feit dat de verwerking van de persoonsgegevens beperkt is, moet door de verwerkingsverantwoordelijke duidelijk in het bestand zijn aangegeven zodat dit ook duidelijk is voor ontvangers van de persoonsgegevens. Wanneer de beperking weer wordt opgeheven, moet de betrokkene hiervan op de hoogte worden gebracht.

## **Recht op dataportabiliteit**

(art 20 AVG)

Dit recht houdt in dat een betrokkene de gegevens van een verwerkingsverantwoordelijke moet kunnen verkrijgen in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm en het recht heeft deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen of rechtstreeks te laten overdragen, zonder daarbij te worden gehinderd tenzij dit afbreuk doet aan rechten en vrijheden van anderen. Een betrokkene heeft recht op overdraagbaarheid voor zover het gaat om door hem zelf verstrekte gegevens.

## **Recht van bezwaar**

(art 21 AVG)

Een betrokkene kan vanwege redenen die verband houden met zijn specifieke situatie gebruik maken van dit recht van bezwaar tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens, als voldaan aan de in de verordening genoemde eisen. Als een betrokkene bezwaar maakt, staakt de verwerkingsverantwoordelijke de verwerking, tenzij dwingende gerechtvaardigde gronden anders bepalen.

## **Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluit-vorming/profiling**

(art 22 AVG)

Bij dit recht kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de automatische weigering van een online ingediende kredietaanvraag of aan de verwerking van sollicitaties via internet zonder menselijke tussenkomst. In drie gevallen is geautomatiseerde individuele besluitvorming wel mogelijk:

1. het is noodzakelijk voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst;
2. het is toegestaan bij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling;
3. het berust op de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

Indien u gebruik wilt maken van uw recht, dat kan zijn een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u uw verzoek sturen naar [legal@trans-ix.nl](mailto:legal@trans-ix.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij een kopie van uw geldig identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone), de strook met nummers onderaan het paspoort, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

## **Beveiligen persoonsgegevens**

(art 32 AVG)

Trans-ix neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Hieronder vallen onze maatregelen tegen misbruik, onbedoeld verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging en onbedoelde vernietiging.

We hebben tevens passende organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Zo worden uw persoonsgegevens slecht door die medewerkers geraadpleegd of verwerkt die hier, gezien hun functie, toegang toe dienen te hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht, en worden periodiek getraind op het gebied van privacy en beveiliging van uw gegevens.

Ook met betrekking tot derde partijen hebben wij passende maatregelen getroffen. Zo hebben wij met iedere derde partij die uw gegevens verwerkt een verwerkersovereenkomst gesloten. Hierin is het doel van de verwerking vastgelegd en worden tevens afspraken gemaakt over het niveau van de technische en organisatorische maatregelen.

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om het verlies van gegevens of onrechtmatige verwerking ervan (zoals cyberaanvallen) tegen te gaan. Wij garanderen daarom een passend beveiligingsniveau. Alle systemen waarin (gevoelige) persoonsgegevens worden verwerkt, zijn voorzien van

antivirussoftware en de laatste beveiliging gerelateerde patches van alle andere belangrijke software, zoals uitgegeven door de leveranciers van deze software.

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Wijzigingen in deze privacy statement**

Trans-iX kan deze privacy statement van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacy statement geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## **Contactgegevens**

Heeft u vragen? Of heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [legal@trans-ix.nl](mailto:legal@trans-ix.nl). Anders is het ook mogelijk om [contact](#) op te nemen met Trans-iX via onderstaande gegevens:

### **Trans-iX**

Westzijde 318-B  
1506 GJ Zaandam  
Tel.: +31 314 787 143  
[legal@trans-ix.nl](mailto:legal@trans-ix.nl)

*Copyright © Trans-iX 2019. Alle rechten voorbehouden.*

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt worden, verstrekt worden aan derden, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Trans-iX, anders dan alleen voor eigen gebruik bedoeld.